

## **LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EFICIENTE A TRAVÉS DE UN SEMINARIO PROBLÉMICO**

Julieta Nodarse Silva<sup>1</sup>  
Tenorio Moirón, Carmen Orayda<sup>2</sup>  
Quelle Santana, Liliam<sup>3</sup>  
Castañón Villa, Anabelle<sup>4</sup>  
Gálvez Medina, Delia María<sup>5</sup>

<sup>1</sup> ENSAP, La Habana, Cuba, jnodarse@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> ENSAP, La Habana, Cuba, ctenorio@infomed.sld.cu

<sup>3</sup> ENSAP, La Habana, Cuba, quelle@infomed.sld.cu

<sup>4</sup> ENSAP, La Habana, Cuba, anabelcas@infomed.sld.cu

<sup>5</sup> ENSAP, La Habana, Cuba, deliamaria.galvez@infomed.sld.cu

### ***Resumen:***

La mayoría de las veces los profesores cuando elaboramos el plan de clases desarrollamos de forma detallada la tarea pedagógica, y creemos que solo con tener en cuenta de manera implícita la tarea comunicativa basta para lograr una buena asimilación de los contenidos de la clase. El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un seminario problémico, dirigido a estudiantes de 5to año de la carrera de Medicina donde se proponen tareas para cumplir con la estrategia educativa del programa de MGI 5to año con una comunicación educativa eficiente. Se emplearon métodos teóricos como el análisis y la síntesis, el enfoque sistémico; y métodos empíricos como la observación y la enseñanza problémica. Destacándose la necesidad de diseñar la tarea comunicativa de forma explícita, teniéndose en cuenta una serie de aspectos relacionados con el profesor, con los educandos y con el entorno social en que se desenvuelven para lograr un aprendizaje verdaderamente significativo.

**Palabras claves:** Comunicación educativa, enseñanza problémica, tarea pedagógica, tarea comunicativa.

## I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, la educación ha ido fortaleciendo sus vínculos con la comunicación, de manera cada vez más propositiva, ganándose consciencia del carácter participativo e interactivo de ambos procesos, hasta el punto de que, en la actualidad, diversas tendencias pedagógicas identifican el proceso educativo con el establecimiento del diálogo entre sus participantes. Por lo que en las concepciones pedagógicas actuales es frecuente la afirmación de que educación y comunicación son procesos inseparables. (1,2)

El examen de las concepciones más modernas de la enseñanza muestran como el proceso docente se desarrolla a partir de la interacción entre profesor y alumnos y en el grupo de estudiantes. Estimular la interacción entre los miembros del grupo escolar arrojará positivas influencias sobre el aprendizaje: cuanto mayor sea la comunicación en un grupo, más se reforzará su vida interna, sus posibilidades de acción y de lograr los fines que se propongan. Una clase tendrá más vitalidad mientras mayor sea la interacción entre sus miembros.

Enfocando la educación como proceso, el educador no es el único dueño del saber, sino quién estimula el proceso de construcción del conocimiento en el alumno, propiciando el cambio de actitudes del hombre acrítico en crítico, desde la pasividad y el conformismo hasta la voluntad de asumir su destino humano, desde el predominio de tendencias individualistas al de valores solidarios.

Visto así la educación es un proceso libre, no dogmático, abierto, en el que el hombre debe alcanzar cada vez mayor autonomía. Este modelo propone una educación problematizadora, cuestionadora de la realidad, por la cual los educandos pueden aprender a aprender y no sólo a fijar determinados contenidos, sobre la base del principio de que sólo hay verdadero aprendizaje cuando hay un proceso participativo, cuando hay autogestión en los educandos. No es una educación individualista sino grupal, comunitaria.

Es por eso que una vía para estimular la actitud creadora e independiente de los educandos es la enseñanza problémica, que puede concebirse como un nuevo tipo de enseñanza, un sistema de principios o un conjunto de métodos de enseñanza. (3,4)

El modelo de comunicación para este tipo de educación es democrático, centrado en la participación dialógica donde se da el intercambio y la interacción entre docentes y discentes, una relación comunitaria, donde ambos sean emisores y receptores de mensajes al unísono, interlocutores.

De lo anterior se deduce la necesidad de planificar a la par de la estrategia docente una estrategia comunicativa, dialécticamente entrelazada a esta que favorezca un aprendizaje significativo en los estudiantes. (2,5)

En la actualidad la estrategia docente en la asignatura de MGI 5to año es relativamente reciente, dado la reducción desde hace tres años a tan solo cuatro semanas de siete, esto hace necesario perfeccionar el proceso formativo de estos estudiantes teniendo en cuenta que estos alumnos se educan en el escenario de la Atención Primaria de Salud. El estudiante de quinto año, ubicado en un consultorio médico de la familia en la comunidad debe tener accesibilidad para los profesores del Grupo Básico de Trabajo, que jerarquizan su trabajo con la ayuda del tutor. Siendo la educación en el trabajo la forma fundamental de enseñanza para el desarrollo de las habilidades planteadas en el programa de la asignatura. (6)

Este reto precisa de una estrategia comunicativa que permita una interacción positiva entre alumno- profesor/tutor, y entre alumno- paciente/comunidad.

Este reto al que nos enfrentamos tanto estudiantes como profesores exige que las actividades académicas colectivas (conferencias, talleres, discusiones de problemas de salud, seminarios) ganen en calidad y pertinencia, y es a través de la enseñanza problémica que proponemos alcanzar nuestros objetivos: que los edu-

candos logren independencia y creatividad elaborando por si mismos las posibles soluciones a los problemas de salud planteados, de la manera más rápida y eficaz para el paciente, la familia y la comunidad, integrando los conocimientos adquiridos a lo largo de los 4 años de la carrera de medicina que le antecedieron. Es por ello que el presente trabajo desarrolla un seminario problémico, dirigido a estudiantes de 5to año de la carrera de Medicina donde se proponen tareas para cumplir con la estrategia educativa del programa de MGI 2 con una comunicación educativa eficiente. Por lo que el siguiente trabajo propone tareas docentes y discentes a través de un seminario problémico, correspondiente a la asignatura MGI 2 que permita lograr una comunicación educativa eficiente.

## II. MÉTODO

Se emplearon métodos teóricos como el análisis y la síntesis, el enfoque sistémico; y métodos empíricos como la observación y la enseñanza problémica.

## III. DESARROLLO

Una vía para estimular la actitud creadora e independiente de los educandos es la enseñanza problémica y el modelo de comunicación para este tipo de educación es democrático, creándose una relación comunitaria, donde ambos sean emisores y receptores de mensajes al unísono. Es por ello nos proponemos planificar a la par de la estrategia docente una estrategia comunicativa, dialécticamente entrelazada a esta que favorezca un aprendizaje significativo en los estudiantes. (2,5)

### **Estrategia docente:**

La propuesta de seminario que a continuación presentamos corresponde al tema “Actividades específicas del MGI”, que forma parte del Programa de la asignatura MGI 5to año, de la carrera de Medicina.

Este tema se fundamenta en la concepción de que la comunidad y el ambiente son escenarios naturales de actuación del profesional de la Atención Primaria de Salud y devienen en su objeto de transformación. El ser humano debe vivir con salud y armonía con la naturaleza, por lo que la protección y promoción de la salud humana dependen de la capacidad de regular la interacción entre los medios ambientes físico, biológico, espiritual y económico social.

El médico general integral planifica las acciones de salud a realizar sobre las personas, familias, grupos y colectivos a partir del Análisis de la Situación de Salud, partiendo como bases: el proceso de dispensarización, la participación comunitaria y la intersectorialidad.

Para cumplir con la estrategia docente se tendrán en cuenta el tema y su objetivo, la forma de enseñanza, la duración de la clase, el sistema de contenidos, los métodos de enseñanza que en este caso se utilizarán métodos heurísticos, de búsqueda y productivos, aplicando el método problémico con el objetivo de desarrollar el pensamiento sintético – deductivo, el carácter original y creador, así como el desarrollo de la capacidad de la toma de decisiones.

Al comenzar la clase el profesor hará referencias a las efemérides del día, y comentará acerca del acontecer nacional o internacional. Pasará lista y preguntará por el estudiante que falta, si el grupo conoce las causas. Recordará la importancia de llegar puntual a clases y hará hincapié en la repercusión de las ausencias y tardanzas en la evaluación final. Posteriormente introducirá brevemente el tema, haciendo referencia a los objetivos planteados, motivando al estudiante acerca del mismo, destacando porque es importante para él dominar estos contenidos en su práctica profesional. El profesor explicará de manera detallada como está organizado el seminario y la forma en que cumplirá y será evaluada la tarea docente.

Para cumplir con los objetivos planteados se elaboraron cuatro situaciones semejantes a la realidad práctica a la que se debe enfrentar el médico general integral en su actividad profesional. El estudiante deberá integrar conocimientos ya adquiridos en asignaturas anteriores como son Introducción a la MGI, Promoción en salud, Prevención en salud y Salud comunitaria relacionados con dichas actividades específicas. Se agruparan en grupos de tres a cuatro estudiantes, y por espacio de 15 minutos discutirán entre ellos las situaciones problemáticas. Posteriormente estas se discuten en colectivo.

Tendrá también en cuenta la forma de evaluación, los medios de enseñanza y la literatura básica, auxiliar y de consulta para el estudio independiente.

### **Estrategia comunicativa:**

Para elaborar esta debemos considerar los siguientes aspectos:

a) La estrategia docente descrita anteriormente.

b) Nivel de comunicación con el grupo de clase

-A estos estudiantes se les impartió clases en el primero y segundo año de la carrera en la asignaturas de Introducción a la MGI, Promoción en salud, Prevención en salud y Salud comunitaria) y se ha interactuado con ellos en la educación en el trabajo en todos los casos.

-Hay buenas relaciones docentes y extraclases entre el profesor y los estudiantes.

-El profesor conoce las características generales e individuales del grupo tanto en el aspecto docente como afectivo.

-Se han establecido relaciones de empatía con el grupo, no existen estereotipos o barreras psicológicas reconocidas.

c) Requisitos para la comunicación

-Creación de un ambiente físico apropiado: Se tuvo en cuenta las condiciones del aula, con adecuada iluminación y ventilación, en un ambiente acogedor. Pupitres y pizarra en buen estado.

-Creación de un clima favorable.

-Introducción de la clase de forma comunicativa facilitando el diálogo y las relaciones interpersonales (cómo se ven unos a otros).

-Características propias del lenguaje: claro, asequible, articulado con los conocimientos anteriores, orden lógico, lenguaje adecuado, se tienen en cuenta los intereses y necesidades de auditorio.

-Utilización de técnicas y procedimientos participativos para dinamizar la clase y facilitar la comunicación entre todos los participantes.

-Momentos de exposición.

-Del profesor: solo al inicio para explicar como se desarrollaría el seminario.

-De los alumnos: al chequear la tarea y al expresar los resultados de las preguntas planteadas.

-Momentos de participación e intercambio.

☐ del profesor: a lo largo de la clase.

☐ del alumno: a lo largo de la clase.

-Retroalimentación de contenido y emocional a través de toda la clase.

d) Particularidades individuales de los alumnos: De forma general se mostraron cooperativos y todos tuvieron su espacio para plantear sus criterios sobre las posibles soluciones a los problemas planteados. No obstante el profesor de manera asertiva evitó el monopolio de la palabra de determinado estudiante y estimulo la participación de alguno mas callado. Todas las respuestas fueron escuchadas.

e) Particularidades individuales del profesor

• Estilo comunicativo.

- Dominio de los contenidos.
- Conocimiento del grupo y sus integrantes.
- Buenas relaciones interpersonales.

f) Métodos de influencia previstos

- Tomar en cuenta las características y participación de cada equipo y sus integrantes.
- Tomar en cuenta las características individuales de los estudiantes para la conformación de los equipos.
- Discusión en pequeños grupos (equipos).
- Trabajo individual.
- Discusión en la exposición de los resultados.
- Lograr la interacción socio psicológica a través de:
  - El profesor con alumnos aislados.
  - El colectivo en su conjunto.
  - El profesor a través del colectivo con determinados alumnos.
  - Operatividad de la organización del contacto inicial con el grupo.
  - Logro de la unidad socio-psicológica con el grupo, formación del sentimiento de "nosotros".
  - Introducción de aspectos personales en la interacción con los alumnos.
  - Superación de actitudes estereotipadas y negativas con respecto a determinados alumnos.
  - Organización del contacto con toda la clase, con un objetivo determinado.
  - Plantear preguntas y tareas que movilicen al colectivo.
  - Eliminar las prohibiciones y aumentar las valoraciones positivas.
  - Atención a la apariencia personal: pulcritud, prestancia, dinamismo, bondad, atractivo personal.
  - Utilización de medios verbales y no verbales de interacción: inclusión de la mímica, movimiento de los ojos, etc.
  - Habilidad para mostrar simpatía y amistad a los alumnos.
  - Buscar fines atractivos y mostrar las vías para su consecución.
  - Comprensión del estado de ánimo de los alumnos y tenerlo en cuenta de modo que los estudiantes se percaten de ello.
  - Lograr la comprensión mutua en general y en situaciones específicas, formar en los alumnos la necesidad de interactuar con el profesor.

Cumplimiento de las funciones de la comunicación:

A lo largo del desarrollo del seminario podemos observar que se cumplen con las tres funciones de la comunicación.

La informativa se refiere al intercambio informativo donde cada uno de los participantes juega un papel activo a partir de un sistema común de códigos y significados. Ejemplo cuando el profesor introduce el tema, hace referencia a los objetivos y a la forma en que se desarrollará la actividad docente.

La regulativa abarca la interacción entre los sujetos y el intercambio e influencia mutua en la organización de la actividad común, lo cual depende de las relaciones sociales e interpersonales que se establecen entre los participantes. Esto se manifiesta una vez que el profesor orienta la actividad docente podemos observar que los estudiantes se agrupan en grupos, debaten los problemas planteados y se organizan sobre quien va a responder cada inciso y son capaces de brindar posibles soluciones.

La función afectiva también se manifiesta en la clase a través de las distintas muestras de simpatía entre los integrantes del equipo y del profesor hacia los estudiantes, apoyo emocional ante las diferentes inter-

venciones y los mensajes asertivos del profesor, que incrementa las valoraciones positivas. La adecuada comprensión de los diferentes estados de ánimos de los estudiantes y que estos se percaten de ello.

Estrategias de aprendizaje:

La estrategia de aprendizaje que se quiere desarrollar en los estudiantes es aquella que logre que la nueva información, lo que se va a aprender, se integre a la estructura cognoscitiva y alcance la memoria a largo plazo, mediante el aprendizaje significativo. Resulta más fácil que algo se incorpore a la memoria a largo plazo si tiene o se le da un significado personal, que facilite su incorporación a la estructura cognoscitiva y permita su posterior evocación. (2)

El profesor estimula esta estrategia desde el momento que orienta el seminario en la clase que le precede, y una vez comenzado este hace una breve introducción, donde enlaza el nuevo contenido con el anterior y plantea los objetivos y motiva el tema resaltando la importancia de su significado para la práctica profesional del estudiante.

En contrapartida de esta estrategia de aprendizaje que no queremos lograr en los educandos es el aprendizaje mecánico, por repetición, puede ocupar un lugar en la memoria a largo plazo, pero siempre será de poca duración a menos que se le esté reiterando permanentemente. No obstante planteamos que algunos de nuestros estudiantes practican esta estrategia, aprendida en años anteriores, que incluso arrastran desde el pre universitario y que es nuestra misión como profesores revertir.

Identificación de los estilos de aprendizaje:

El profesor en el proceso docente educativo/comunicativo debe ser capaz de ir identificando elementos que le permita describir los diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes. No es tarea fácil pues se requiere de una aguda capacidad observación y de comunicación con los educandos. Teniendo en cuenta el contexto del aprendizaje en grupos se ha desarrollado un modelo en base a las relaciones interpersonales que supone la existencia de tres dimensiones bipolares. Considero que estos estilos pueden ser identificados mejor por el profesor en la propia actividad docente, observando el desenvolvimiento de los educandos en la propia clase y son de gran utilidad en correspondencia con la estrategia trazada de lograr un aprendizaje significativo.

- ☐ Autónomos/ dependiente
- ☐ Colaborativo/competitivo
- ☐ Participativo/no participativo

1) Competitivo: aprende el material para hacer las cosas mejor que los demás en el salón de clases. Compete con otros estudiantes para obtener premios como calificaciones altas y la atención del profesor. El salón de clases se convierte en una situación de ganar o perder donde quiere ganar siempre.

En la clase prefiere: ser líder del grupo en las discusiones o proyectos; hacer preguntas; destacar individualmente para obtener reconocimiento; algún método de enseñanza centrado en el profesor.

2) Colaborativo: el aprendizaje ocurre mejor al compartir ideas y talentos. Es cooperativo con maestros y compañeros. La clase es un lugar para la interacción social y aprendizaje de contenidos.

En la clase prefiere: participar en las discusiones de pequeños grupos; manejar los materiales junto a sus compañeros; proyectos de grupo, no individuales; notas o calificaciones por la participación del grupo.

3) Evasivo: típico de los estudiantes que no están interesados en el contenido del curso en una sala de clases. No participa con profesores ni compañeros. Desinteresado en lo que pasa en la clase.

En la clase prefiere: estar desmotivado; las autoevaluaciones o las coevaluaciones donde todos obtienen una calificación de aprobado, no los exámenes; no leer lo que se les asigna; no realizar las tareas; no atender a los profesores entusiastas; no involucrarse en interacciones maestro-alumno, ni a veces en interacciones alumno-alumno.

4) Participativo: quiere aprender el contenido del curso y le gusta asistir a clases. Toma la responsabilidad de obtener lo más que pueda de la clase. Participa con los demás cuando se le pide que lo haga.

En la clase prefiere: actividades que impliquen discusiones o debates; que le den la oportunidad de discutir la información recibida en clases; tareas de lecturas; cualquier tipo de examen; profesores que lo motiven a analizar y sintetizar la información del curso.

5) Dependiente: poca curiosidad intelectual, aprende sólo lo que quiere. Ve a los profesores y los compañeros como fuente de estructura y apoyo. Busca las figuras de autoridad en la sala para que le digan qué tiene que hacer.

En la clase prefiere: que el profesor apunte de manera esquematizada lo que se va a realizar; fechas e instrucciones claras para la entrega de tareas; clases centradas en el profesor.

6) Independiente: le gusta pensar por sí mismo. Prefiere trabajar solo, pero escucha las opiniones de los demás compañeros. Aprende el contenido del curso que piensa que es necesario. Confía en sus propias habilidades de aprendizaje.

En la clase prefiere: estudiar de manera independiente y a su propio ritmo; los problemas que le proporcionan la oportunidad de pensar por sí mismo; los proyectos libres sugeridos por él mismo, clases centradas en el alumno.

Transacción educativa:

El contrato pedagógico como una convención que reglamenta los intercambios entre ambas partes (profesor/estudiante) y que les obliga a actuar de cierta manera queda de manifiesto cuando el profesor enfatiza en la importancia de asistir a las actividades docentes de manera puntual y la posible repercusión en la nota final; también cuando explica al inicio la forma en que se desarrollará el seminario y como será evaluado el mismo.

Empleo de la redundancia:

En este seminario aunque a primera vista apreciamos cuatro situaciones diferentes, de manera redundante el estudiante debe hacer referencia a las actividades específicas del MGI. Esto garantiza el cumplimiento del objetivo planteado y refuerza sus conocimientos para lograr que estos se mantengan en su memoria a largo plazo. Fomenta el estilo de aprendizaje cooperativo, independiente y participativo.

Desarrollo de habilidades didáctico metodológicas y técnico organizativas en el uso de los medios en su estrategia:

En esta actividad desde el punto de vista técnico –organizativo se selecciona la pizarra como medio de enseñanza, donde queda se refleja la modalidad, la duración de la actividad, el tema, los objetivos y el resumen. Además de la fecha y la bibliografía recomendada. También en el transcurso del seminario nos es útil para aclarar dudas de los estudiantes y para que estos se apoyen en ella en el momento de su exposición. También empleamos el material impreso con las diferentes situaciones problemáticas que cumplió una función informativa -reguladora de la actividad docente.

Desde el punto de vista didáctico metodológico considero que también cumplió con su función, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos y sirviendo de vía de comunicación no verbal.

Contribución al cuarto nivel de retroalimentación. Propuesta de indicadores:

El 4to. Nivel se identifica como la interacción plena, la máxima retroalimentación, en la cual tiene lugar la asunción recíproca de roles: "El objetivo de la interacción, en este caso, es obtener una perfecta combinación de sí mismo con el otro, con una capacidad para predecir y conducirse de acuerdo con las mutuas necesidades. Este nivel no es fácil de alcanzar, se precisa de un profesor con un alto desarrollo de habilidades comunicativas con su grupo de estudiantes, pero si la tarea comunicativa desarrollada anterior-

mente se cumple considero que el profesor es capaz de identificar las necesidades de los estudiantes, atender a sus particularidades y predecirlas en un futuro y cumplir con la estrategia de aprendizaje significativo.

Como indicadores propongo:

Independencia: Como la capacidad del estudiante de resolver por si mismo una situación problémica determinada.

Cooperación: Capacidad de integrarse a un grupo y funcionar como un verdadero equipo de trabajo y desarrollar tareas de diferentes niveles de complejidad.

Participación: Capacidad de tomar la responsabilidad de obtener lo más que pueda de la clase. Asistir a clases, intervenir en las discusiones de grupo, ser activo ante las diferentes situaciones de cualquier índole, tanto profesional, como social.

#### IV. CONCLUSIONES:

La mayoría de las veces los profesores cuando elaboramos el plan de clases desarrollamos de forma detallada la tarea pedagógica, y creemos que solo con tener en cuenta de manera implícita la tarea comunicativa basta para lograr nuestros objetivos.

Los nuevos retos de la Educación Medica Superior nos demuestran todo lo contrario. La comunicación como proceso en íntima relación dialéctica con el proceso de enseñanza aprendizaje exige que la tarea comunicativa se refleje de forma explícita, se tengan en cuenta una serie de aspectos relacionados con el profesor, con los educandos y con el entorno social en que se desenvuelven para lograr un aprendizaje verdaderamente significativo. Cumpliéndose así con las funciones de la comunicación, las estrategias de aprendizaje, y desarrollándose habilidades didácticas metodológicas y técnicas organizativas en el uso de los medios de enseñanza en su estrategia, contribuyendo al cuarto nivel de retroalimentación, proponiéndose como indicadores la independencia, la cooperación y la participación.

#### **Referencias:**

1. Berra Socarras M, Algunas consideraciones de la pedagogía como ciencia. Curso de maestría Pedagogía en ciencias de la salud. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. 2004
2. Colectivo de autores. Comunicación Educativa, Universidad de La Habana, CEPES, 1999.
3. Bermúdez Sarguera, R, Rodríguez Rebastillo M.: Teoría y metodología del aprendizaje. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1996.
4. Bermúdez Sarguera, R, Rodríguez Rebastillo M.: Las leyes del aprendizaje. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2004
5. Cleries, X y Kronfly, E. El aprendizaje de habilidades de comunicación por parte de profesionales sanitarios: reflexiones a partir de diversas experiencias. En Revista Educación Médica. Vol 3, #1, Enero-Marzo 2000.
6. Programa Analítico de la asignatura MGI 2, La Habana, perfeccionado marzo 2010