

Cano Pérez, Annia<sup>1</sup>  
Gárciga Domínguez, Amada<sup>2</sup>  
Cardoso Camejo, Lidisbet<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Escuela Latinoamericana de Medicina /Geografía Médica - Aprendizaje, La Habana, Cuba, xavi@elacm.sl.cu

<sup>2</sup> Escuela Latinoamericana de Medicina /Geografía Médica - Aprendizaje, La Habana, Cuba, xavi@elacm.sl.cu

<sup>3</sup> Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona/Relaciones Internacionales, La Habana, Cuba, lidisbetcc@ucpejv.edu.cu

## ***Resumen***

**Introducción:** El desempeño profesional pedagógico de los docentes se manifiesta en el proceso de profesionalización, es en este macroproceso que se alcanzan niveles de profesionalidad que contribuyen a mejorar la calidad del proceso pedagógico que dirige. Este elemento cobra mayor valor cuando se trata de atender a los estudiantes en su diversidad, aún más en la ELAM, en tanto esta característica la distingue de otras universidades.

**Objetivo:** Socializar los resultados obtenidos con la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la ELAM en la atención a la diversidad estudiantil.

**Materiales y métodos:** La metodología utilizada constituye una integración de métodos teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos aplicados durante el proceso investigativo. En un momento inicial se realizó el diagnóstico de los estudiantes a partir de los resultados obtenidos a los instrumentos aplicados que unido a la sistematización realizada a los referentes permitió diseñar un programa educativo que fue aplicado a la muestra seleccionada. En una última etapa se valoró la puesta en práctica de la propuesta.

**Resultados:** En la propuesta se destacan como características: dinámico, participativo, activo y reflexivo, humanista, optimista y responsable, contextualizado y enfoque lúdico. Se encuentra estructurado por cuatro etapas, con cinco formas y alternativas individuales y colectivas de la Educación Avanzada, en cada una de ellas se desarrollan cinco temas relacionados con el desempeño profesional pedagógico de los docentes universitarios en la atención a la diversidad estudiantil.

**Conclusiones:** La propuesta fue valorada, luego de su implementación, como pertinente y necesaria no sólo para el contexto donde fue aplicada.

**Palabras clave:** programa educativo, desempeño, atención, diversidad, estudiantil.

## I. INTRODUCCIÓN

Cuba, desde el triunfo de la Revolución, ha sido capaz de construir una educación para todos con igualdad de oportunidades y con una alta participación social, sin excluir la existencia de particularidades, individualidades y especificidades, siendo este el objetivo supremo asumido por la UNESCO para caracterizar la nueva cualidad que debe estar presente en la educación en el siglo actual, que se ha dado en llamar el siglo del conocimiento. Esta tesis es igual de válida para las universidades de hoy, universidades que, desde finales del siglo pasado, se han destacado por la redefinición de saberes marcado por la investigación como motor impulsor del desarrollo.

En este contexto está inmersa la ELAM, que tiene como misión: “Contribuir, desde una perspectiva innovadora, a la satisfacción de las demandas crecientes de médicos orientados hacia la atención primaria de salud en diversas regiones de América Latina y de otras latitudes, con un alto nivel académico; en la solución de los problemas científico – tecnológicos de la salud, en el desarrollo sustentable del país y en la elevación de la cultura universal en el contexto del ejercicio médico y en general de la sociedad”(1).

Esto se logra al desarrollarse en el estudiante el amor por la profesión, la solidaridad, el humanismo, los deseos de saber y de saber hacer para que sean capaces de responder a las necesidades en la atención de salud en sus regiones, para lo cual se debe utilizar la investigación como una de las herramientas básicas e indispensables en este proceso. La ELAM es un proyecto novedoso y como un elemento distintivo está la diversidad, no solo del estudiantado sino también de los docentes que allí se desempeñan. En cuanto al estudiantado, se puede mencionar el nivel de formación heterogéneo, determinado por los diferentes planes de estudio de los países de procedencia e incluso diferencias dentro del propio país, diversos ritmos de aprendizaje, entorno familiar así como métodos no adecuados de aprendizaje.

En el caso de los docentes, existen graduados de planes pedagógicos y no pedagógicos y un alto por ciento especialistas de las Ciencias Médicas, estos últimos se destacan por la alta calidad académica en los conocimientos médicos. Las características expuestas reafirman la necesidad de la educación permanente, así como de su formación pedagógica. En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en la UNESCO, se aprobaron documentos que sustentan la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica, en uno de ellos se afirmaba: "Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una enérgica política de formación del personal. (...) Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente (...) (2). Aspectos afines se retoman en la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe, celebrada en Colombia en el 2008, momento en el cual se puntualiza en incentivar la transformación de los procesos de formación de docentes y estudiantes (3, 4)

La teoría de la Educación Avanzada centra su objetivo en este elemento, para ello “(...) vincula estrechamente con el ambiente científico de las instituciones, con la producción de tecnologías, nuevos conocimientos, pero muy especialmente con la formación y consolidación de valores éticos, humanos y profesionales” (5).

En consonancia con lo anterior, la ELAM se encuentra ante el reto de lograr transformaciones en la calidad del proceso pedagógico para desarrollar al máximo las potencialidades y el autoaprendizaje de cada uno los estudiantes, para ello es indispensable la continua preparación de los profesores y la bús-

queda de oportunidades para su formación permanente en general, en particular aquella relacionada con un perfil pedagógico.

Numerosos investigadores (6 – 8) abordaron los procesos de profesionalización, profesionalidad y el desempeño profesional pedagógico desde diferentes posiciones teóricas, así como de la atención a la diversidad desde el contexto educativo. Estas investigaciones se utilizaron como referente para la presente investigación, sin embargo, aún se debe profundizar en la atención a la diversidad estudiantil.

Resulta indispensable para la propuesta, la Educación Avanzada, en tanto constituye un sustento teórico fundamental de la investigación en tanto es considerada como "(...) un sistema Educativo Avanzado que centra su atención en las fuerzas laborales y de la comunidad, posterior a su egreso de cualquier nivel de educación, con el propósito de la producción de conocimientos (...) para lograr la satisfacción personal, social, económica y ecológica."(9)

Entre las fuerzas laborales se encuentran los docentes de la ELAM, los que deben estar preparados para desde lo común, lo general atiendan lo individual y así potenciar el máximo desarrollo posible de cada estudiante. Esta atención a la diversidad estudiantil debe ser incorporada de forma consciente en el desempeño profesional pedagógico de los docentes, en tanto constituye una de las vías para elevar los resultados en el aprendizaje del estudiantado.

La experiencia de los autores como profesores de la asignatura de Aprender a Aprender en la ELAM, y como especialistas de orientación en las consultas psicopedagógicas, permitió identificar la siguiente situación problemática: Se aprecian carencias teóricas en el proceso pedagógico que conduce el docente para atender a la diversidad estudiantil, que obedece, entre otras razones, a la heterogeneidad en la formación básica del claustro de profesores de la institución educativa y a que algunos docentes consideran poco la existencia de diversos ritmos de aprendizaje, entornos familiares, así como procesos de desarrollo desigual de los estudiantes, lo que repercute en las dificultades en el aprendizaje de los mismos, provocados en su mayoría, por una atención más general y menos individual, menos personalizada.

Por estas razones es que se pretende socializar los resultados obtenidos con la investigación realizada para la obtención al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, relacionada con el diseño de un programa educativo para contribuir al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil en la ELAM.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio descriptivo que se presenta se inició en el curso escolar 2013 – 2014 la que estuvo conformado por una población que abarcó 125 docentes de la ELAM, se utilizó un muestreo aleatorio simple para la selección de la muestra que quedó constituida por 30 de los docentes, lo que representa el 41,7%.

La investigación se sustenta en la Filosofía Marxista Leninista, por ello se utilizó el método dialéctico – materialista, como rector en la teoría y la práctica educativa, así como una red de indagaciones teóricas, empíricas y procesamientos matemáticos – estadísticos lo que posibilitó penetrar en el objeto que se estudia como un fenómeno en constante transformación y desarrollo, así como revelar los nexos entre sus componentes.

Se emplearon métodos teóricos (análisis documental, histórico lógico, sistematización, sistémico estructural – funcional y modelación), métodos empíricos (consulta a especialistas, revisión de documentos, observación al desempeño profesional pedagógico de los docentes y encuesta a docentes), así como

métodos matemático – estadísticos (estadística descriptiva, en particular el análisis porcentual, frecuencia, moda, así como la prueba Mc Nemar para lo cual se empleó el paquete estadístico SPSS, versión 22, y se determinó como nivel de significación,  $\alpha = 0,05$  y se obtuvo un valor de probabilidad,  $p = 0,03$ , por lo que  $p < 0,05$ ). Además se aplicaron las técnicas: test de satisfacción y la escala de autovaloración.

De conjunto con los métodos e instrumentos aplicados se empleó como procesos lógicos del pensamiento: el análisis - síntesis, generalización y abstracción teórica, la inducción-deducción, que permitieron interpretar, procesar y sistematizar información, descubrir relaciones, características generales y hacer inferencias generadas de los análisis realizados.

Para caracterizar el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Escuela Latinoamericana de Medicina se emplea el proceso de parametrización, el cual asume la relación entre variable, dimensiones, indicadores e instrumentos.

Se realizó el proceso de parametrización psrs determinó la variable, dimensiones, indicadores, instrumentos y la escala de evaluación. Como variable se determinó el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil con tres dimensiones: político – ideológico (con 7 indicadores), profesional - pedagógico (con 7 indicadores) y de preparación (con 4 indicadores). Los indicadores fueron evaluados en un nivel alto, medio y bajo.

### III. RESULTADOS

El desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil (la que constituye la variable de la investigación) es definida, luego de una sistematización realizada a la obra de varios investigadores, como: “Proceso pedagógico, personalizado y consciente que desarrollan los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina en la actividad pedagógica y en interacción con los sujetos, al mostrar dominio de la labor que realizan desde lo político – ideológico, profesional - pedagógico y de preparación, lo que contribuye a brindar apoyos y ayudas en el aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, agentes y agencias socializadoras.” (10)

Al realizar el diagnóstico del estado inicial de la variable objeto de estudio, se pudo constatar que el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la muestra (obtuvo una moda de nivel medio en la dimensión Político - Pedagógico, de nivel bajo en la dimensión Pedagógico – Profesional y de nivel bajo en la dimensión Preparación).

A partir de estos resultados se diseñó un programa educativo, entendido este como: “Sistema de acciones con fines educativos, estructurado con variadas formas y alternativas de la Educación Avanzada, en correspondencia con las exigencias que la sociedad le impone a la Educación, en general, y a la Escuela Latinoamericana de Medicina, en particular, en estrecha relación con la determinación de problemas y potencialidades que contribuya a alcanzar niveles superiores de profesionalidad que se traduzca en un mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil y por consiguiente un mejoramiento profesional y humano.” (11)

El programa educativo que se propone tiene sus cimientos en los fundamentos filosóficos (en especial de la Filosofía de la Educación), sociológicos (en especial de la Sociología de la Educación), psicológicos (en especial de la psicología – pedagogía humanista) y en los pedagógicos (en especial de la Educación Avanzada). Tiene además como cualidades que permiten afianzar su valía: es dinámico, participativo, activo y reflexivo, humanista, optimista y responsable, contextualizado y con enfoque lúdico.

## **Estructura y dinámica del Programa Educativo**

Toma como punto de partida las exigencias que la sociedad hace a la educación y se propone contribuir al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil en el contexto educativo que se investigó. Las acciones propiciarán el mejoramiento profesional y humano de los docentes que conforman la muestra y deben ser realizadas en el propio sistema de trabajo de la ELAM. Tiene como objetivo: contribuir al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM. Consta además de objetivos específicos, contenidos, plan temático, formas y una estrategia por tema.

Transcurrió por cuatro etapas: La primera relacionada con la determinación de los problemas y potencialidades del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil. Se inicia con la sensibilización de las personas que se encuentran vinculadas a la propuesta y durará en el transcurso de la misma, como un proceso de retroalimentación y perfeccionamiento de cada una de las etapas, formas y alternativas a emplear. En esta los sujetos implicados deben reconocer las necesidades en término de insuficiencias en su desempeño profesional pedagógico en la atención a la diversidad estudiantil, así como las potencialidades, es decir, la toma de conciencia.

Se determinan los niveles de profesionalización del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil y en qué consisten las potencialidades y los principales problemas profesionales y humanos, así como su jerarquización para estructurar el contenido del programa educativo. Desde esta etapa es necesario crear un clima psicológico adecuado, donde cada participante sienta que se tiene en cuenta, se comprende y se respeta. Para ello es necesario que no sólo emitan criterios, sino que también se sientan parte de los procesos que tienen lugar, esto se logra al permitir que emitan juicios de consideración, declarar sus problemas y potencialidades, así como la búsqueda de estrategias para mejorar los problemas. Elementos estos que se deben mantener mientras dure la aplicación de la propuesta.

La segunda etapa encaminada a la planificación del programa educativo, permite la determinación de la estructura, objetivos, contenidos, así como las formas y alternativas de la Educación Avanzada. Se da a conocer a los docentes de la muestra cuáles son las formas y alternativas de preparación que disponen, fundamentalmente aquellas que aprovechan las potencialidades del centro. En esta etapa es de vital importancia que se comprenda la inserción de todas las formas de preparación en el sistema de trabajo científico – metodológico de la institución educativa, así como su expresión en los planes de trabajos y compromisos individuales y colectivos de los docentes.

La propuesta se diseñó para ser aplicada en distintos momentos y en diferentes espacios dentro del sistema de trabajo de la universidad. Dentro de la planificación de las formas y alternativas de la Educación Avanzada propuestas se emplearon: el curso de posgrado, taller, foro debate online, evento y auto-preparación. Para el desarrollo de cada una de ellas se ha concebido el intercambio de experiencias y el debate entre los docentes que conforman la muestra y así enriquecer en cada momento las mismas.

Además se creó una página web dentro del portal de la Escuela Latinoamericana de Medicina y en ella se colocó fotos de los resultados que se obtienen con la aplicación de las diferentes formas y alternativas, información necesaria, convocatoria del evento, así como los premios otorgados, también a través de ella se accede al foro debate online.

En esta etapa la autora despliega acciones de carácter preparatorio para garantizar el éxito del objetivo propuesto. Se contactó a un grupo considerable de máster de la institución educativa, Doctores en

Ciencia de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona y de la Cátedra de Educación Avanzada para que impartieran temas en las diferentes formas y alternativas seleccionadas.

A partir del objetivo general se determinaron nueve objetivos específicos. Los contenidos que se insertan, surgen de la determinación de los problemas y potencialidades del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil identificados con anterioridad, los que tienen salida mediante las diversas formas de preparación planificadas con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo general propuesto.

Las formas y alternativas fueron un curso de postgrado, evento, taller, foro debate online y autopreparación. Los temas desarrollados en ellas fueron:

Tema I: Fundamentos generales de la atención a la diversidad estudiantil

Tema II: Formación, educación, desarrollo y diversidad en el contexto universitario

Tema III: Organización, dirección e higiene escolar, como premisas para una universidad abierta a la diversidad estudiantil

Tema IV: El diagnóstico psicopedagógico y la orientación educativa ante la diversidad estudiantil

Tema V: Las actitudes ante las diferencias. Las etiquetas de los jóvenes en los diferentes contextos educativos como inconvenientes para atención a la diversidad estudiantil

Para el logro del objetivo del Programa Educativo se emplearon medios de enseñanza que permitieron hacer más racional el proceso de preparación de los docentes. En estrecha relación se encuentran el equipamiento técnico material (los equipos, dispositivos técnicos y medios de enseñanza) que son potencialidades de la institución educativa y que influyen decisivamente en la puesta en práctica de la propuesta. Estos estimularon la independencia cognitiva, la actividad creadora y el fomento de actitudes positivas para la atención a la diversidad estudiantil como: empatía, aceptación, respeto, comprensión, tolerancia, entre otras.

De igual forma, la evaluación ocupará un rol importante ya que permitirán el cumplimiento de los objetivos propuestos. Se empleó la evaluación formativa donde cada sujeto de la muestra pueda recocer sus potencialidades y debilidades en el desempeño profesional pedagógico para atender la diversidad estudiantil, así como la búsqueda de estrategias que les permita, desde el reconocimiento de sus potencialidades. Esto se realzará a través de la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación, para lo cual se establecieron dimensiones e indicadores. Desde esta mirada la evaluación se concibe como proceso y resultado.

La tercera etapa está encaminada a la ejecución del programa educativo a partir de las diversas formas y alternativas seleccionadas, lo cual indica que es la puesta en práctica de la propuesta.

Se revela el cumplimiento del objetivo general de la misma y se ajusta la propuesta en función de los problemas que se presenten. Para ello se debe controlar el desarrollo de las formas y alternativas planificadas, por si es necesario realizar modificaciones, correcciones o la toma de decisiones para su mejor desarrollo.

La cuarta etapa y última está encaminada a la evaluación del programa educativo, por ello es que en esta etapa se valoran los resultados obtenidos con la puesta en práctica de la propuesta en el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM.

En relación con la evaluación de cada forma y alternativa de la Educación Avanzada se realizará según lo planificado en sus programas en el caso del curso de postgrado y el taller. Sin embargo, en relación al foro online y el evento, la evaluación será a partir de la cantidad de participantes, trabajos pre-

sentados, lugares otorgados, calidad en las ponencias, preguntas o respuestas y opiniones de los mismos participantes.

El modelo toma en consideración la autoevaluación, le heteroevaluación y la coevaluación como los tipos de evaluación que se realizarán, las que constituirán las vías para lograr los objetivos propuestos. De este modo, la etapa es considerada como un proceso de interacción y comunicación, donde medie una relación educativa y democrática entre todos los sujetos.

Sin embargo, la evaluación también debe ser vista como resultado y es por eso que en esta etapa se valoran los resultados obtenidos con la puesta en práctica de la propuesta.

El programa educativo fue evaluado por especialistas antes de ser aplicado y las recomendaciones dadas fueron tenidas en cuenta para rediseñar el modelo que se propone.

Se aplicó en un segundo momento el instrumento guía de observación al desempeño profesional pedagógico de los docentes comparándose los resultados con los obtenidos antes de aplicada la propuesta, para lo cual se aplicó la prueba de Mc Nemar, prueba estadística de valoración no paramétrica. Se pudo constatar que los cambios ocurridos fueron positivos, lo que corrobora la hipótesis de trabajo (H1) que expresa, que si se aplica el programa educativo, entonces contribuye al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM.

Se aplicó un test de satisfacción con la finalidad de determinar el grado de satisfacción personal de los docentes con la aplicación del programa educativo. Como resultado se observó que el índice de satisfacción grupal con la aplicación del programa educativo para el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM, es muy satisfactorio.

#### IV. CONCLUSIONES

Atender la diversidad estudiantil en todo cotexto universitario es una necesidad insoslayable, lo que retoma mayor prioridad en la ELAM, por ser esta una característica que la distingue. Para lograrlo se necesita de un desempeño profesional pedagógico de los docentes acorde a las universidades del siglo XXI.

El programa educativo propuesto permitió el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM, en especial por las alternativas y formas empleadas, así como los espacios de dialogo, reflexión y debate que permitieron espacios de aprendizajes individuales y colectivos.

#### REFERENCIAS

1. ELAM. Informe de autoevaluación institucional de la Escuela Latinoamericana de Medicina. La Habana, Cuba, Julio 2013. p.1
2. UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. 1998. [Online] (Consulta: 16 de octubre de 2015). Disponible en: <http://www.education.unesco.org/eduprog>. Revisado en Octubre 2013. Art. , p5.
3. CRES. Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe, Colombia: 2008, cap. 4, p. 37. Disponible en: Barbón O, Apeo J, Añorga J. Clasificación de los procesos de profe-

sionalización pedagógica en Ciencias Médicas. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2014 13 (3) pp. 511 – 521.

4. Añorga J. La Educación Avanzada. [Libro 1 digital]. La Habana, Cuba; Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. 1994. pp. 15, 33 – 36.

5. Añorga, J. Proyecto de Mejoramiento Profesional y Humano. Conferencia dictada en el 1er Taller de Educación Avanzada, Ciencia y Técnica. Material impreso. La Habana, Cuba. 1995. p.10.

6. Añorga J. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano Varona [en línea] 2014, (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 16 de octubre de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?>>ISSN 0864-196X. pp. 23 - 119

7. Borges S. A. La pedagogía especial en Cuba ante el complejo problema de la inclusión educativa de los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales. En Borges S.A., Leyva M., Zurita C.R., Demósthene Y., Ortega L., Cobas C.L. Pedagogía Especial e inclusión educativa. Sello Editor: Educación Cubana. Cuba. La Habana. 2016. pp. 32 - 39

8. Londoño A.M Aprender a convivir desde la diferencia. Tomado de impresionsocial.blogspot.com. Consultado en marzo de 2010. p. 15.

9. Ortiz Y., Videaux S., Castillo M. y Domínguez CF. Reflexiones sobre formación pedagógica de los profesionales de las Ciencias Médicas desde los contextos asistenciales. Artículo digital para la Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XIX No1. Aprobado: Marzo 2014 pp. 61 - 63

10. Cano A. Una mirada al desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil. Revista electrónica IPLAC, Publicación Latinoamericano y Caribeño de Educación. (revista digital). RNPS No. 2140/ ISSN 19936850. La Habana. Cuba. 1 de enero de 2016. p.3.

11. Cano A. La atención a la diversidad estudiantil en el contexto universitario. Revista electrónica Pedagogía Profesional. ISSN 1684-5765 Vol. 5, No. 15. La Habana, Cuba. 2017. p. 7.