

La Gestión del Conocimiento de los Grupos Nacionales de las Especialidades Médicas. Experiencias de Cinco años.

Rodríguez Hernández, Jorge Félix¹

Carabia Pubillones, Isabel²

Portal Miranda, José A³

Carrera Cánovas Germán G.⁴

¹ Escuela Nacional de Salud Pública /Dpto. de Dirección en Salud, La Habana, Cuba, jfrodriguez@infomed.sld.cu

² Facultad de Ciencias Médicas “Enrique Cabrera” /Dpto. de APS, La Habana, Cuba, cmsupro@infomed.sld.cu

³ Ministerio de Salud Pública/Viceministerio Primero, La Habana, Cuba, portal@infomed.sld.cu

⁴ Ministerio de Salud Pública/Viceministerio Primero, La Habana, Cuba, asesorvmp@msp.sld.cu

Resumen: INTRODUCCIÓN, Los grupos nacionales de las especialidades médicas, en su papel asesor de las unidades organizativas del Ministerio de Salud Pública, están llamados a crear un ambiente en que el conocimiento y la información disponible de su especialidad sean asequibles y puedan ser usados para estimular la innovación y la mejora en la toma de decisiones sanitarias, clínicas y administrativas, sin embargo a pesar de sus resultados y potencialidades, requieren avanzar en las nuevas tecnologías de la gestión del conocimiento, en función del desarrollo de las especialidades. OBJETIVOS, elaborar una guía metodológica para la introducción de la estrategia de la gestión del conocimiento en las especialidades médicas a través de los grupos nacionales. MATERIALES Y MÉTODOS, se realizó una investigación de desarrollo, combinando técnicas de los métodos teóricos y empíricos, en la Sección Independiente de Especialidades del Ministerio de Salud Pública, en un período de cinco años. RESULTADOS, se diseñan las herramientas para guiar la estrategia de gestión del conocimiento en las especialidades médicas, con efectos apreciables en su introducción al favorecer el intercambio entre los grupos de especialidades, dirigido a compartir el conocimiento y perfeccionar creadoramente las organizaciones, con un estímulo permanente a trabajar en la conversión de conocimiento tácito en conocimiento explícito con salidas en materiales que ofrecen soluciones de calidad para la asistencia y la gerencia en salud. CONCLUSIONES, se elaboró y se inició, con aceptación, la aplicación de la guía metodológica que orienta la estrategia para la gestión del conocimiento en las especialidades médicas.

Palabras clave: grupos de especialidades médicas, gestión del conocimiento, espacios virtuales de aprendizaje.

I. INTRODUCCIÓN

Los grupos nacionales son órganos consultivos, oficialmente designados por el Ministro de Salud Pública, conformados por colectivos de profesionales y técnicos de una misma especialidad o afines; con una elevada calificación científica, experiencia y prestigio, que participan como asesores en la planificación, organización, control y evaluación de los procesos asistenciales, la docencia, la investigación y la producción; en sus respectivas áreas de competencias.

En la Sección Independiente de Especialidades del Ministerio de Salud Pública consta, en sus archivos, que sus antecedentes se remontan a los llamados asesores; emergidos desde la creación del Ministerio de Salud Pública (MINSAP), quienes consolidaron sus actividades a partir de 1962. El concepto de grupo surgió en el año 1967 con el objetivo de estudiar y establecer aspectos normativos y ejecutivos en las diferentes especialidades, mediante un activismo científico y administrativo.

En 1973 se definió su papel metodológico, normativo y asesor en el nivel central, y asesor y de consumo en las provincias. En ese propio año se normaron sus funciones. Un tiempo después, en 1988, se revisó su reglamento, y en años recientes se actualizó con formato jurídico; para su aprobación e implementación.

Dentro de sus funciones básicas están: brindar asesoría científica, técnica, docente, investigativa y organizativa sobre su especialidad o rama, por iniciativa propia o en cumplimiento de la solicitud correspondiente; elaborar, actualizar y proponer la adopción de técnicas y procedimientos metodológicos; así como proponer, cuando se solicite, la adecuación de las especialidades a las políticas de salud vigente.

Conceptualmente desarrollan sus actividades a través de reuniones ordinarias y extraordinarias, en plenos o a través de reuniones reducidas; a la par que despliegan sistemáticamente procesos de evaluación y realizan los balances anuales de sus actividades. Participan en las jornadas de actualización y desarrollo de la especialidad a la que pertenecen, así como en los despachos con el nivel organizativo, supervisiones, actividades de asesoría y de coordinación; entre otras.

En general las tareas asesoras suponen amplio dominio del conocimiento y de su gestión, por orientación del nivel organizativo que los crea; por lo tanto están llamados permanentemente a propiciar un ambiente en que el conocimiento y la información disponible de su especialidad sean asequibles y puedan ser usados para estimular la innovación y la mejora en la toma de decisiones sanitarias, clínicas y administrativas. La esencia está en la necesidad de trabajar en fomentar una cultura del conocimiento que sugiera su disseminación entre todos los intervinientes en los procesos de administración de salud, a fin de que se procuren y usen de manera eficaz y efectiva en la labor sanitaria. La gestión del conocimiento es, por tanto, el principio clave; vista como un conjunto de acciones inherentes a la actividad humana y a su deseo permanente de perfeccionar la obra que desarrolla (1; 2).

Los distintos procesos que se han empleado en crear y compartir la información para alcanzar el conocimiento a través de los grupos nacionales no han estado conformes con sus potencialidades, ni con las posibilidades que ofrece el avance de la tecnología de la información, y los factores que favorecen la aplicación de las técnicas de gestión del conocimiento en función del desarrollo emprendido por el país, ni con los propósitos de nuestro sector en el proceso de las transformaciones necesarias que desarrolla;

por lo que se requiere de una estrategia de gestión del conocimiento para las especialidades, de forma individual y en su integración; lo que es posible a través de los grupos nacionales de las especialidades coordinados por la Sección Independiente de Especialidades, que en un grado óptimo de gestión, conlleva a un estrecho vínculo con las sociedades científicas de la salud, creando la posibilidad de poner la ciencia en función de los servicios, tal cual indican las políticas del país (3;4;5) .

Pero la reflexión recién enunciada no es ejecutable en abstracto y por la fecha de la investigación, los grupos nacionales estaban en condiciones de introducir herramientas metodológicas para el ejercicio de sus funciones y la sistematización del trabajo. Por ello nos propusimos como objetivo elaborar una guía metodológica para la introducción de la estrategia de la gestión del conocimiento en las especialidades médicas a través de los grupos nacionales.

II. MÉTODO

Para alcanzar los objetivos propuestos se realizó una investigación de desarrollo, combinando técnicas de los métodos teóricos y empíricos, en la Sección Independiente de Especialidades del área de Asistencia Médica y Social del MINSAP, de enero de 2010 a enero de 2015.

Se utilizó en la investigación el análisis y síntesis a través de la búsqueda de bibliografía y referencias teóricas y metodológicas relacionadas con la gestión del conocimiento. Análisis de la documentación existente en el archivo de historia documental de los grupos de las especialidades en la Sección Independiente de Especialidades, que permitió estudiar sus antecedentes, el comportamiento, desarrollo histórico y actual.

De igual manera se realizaron entrevistas a expertos en metodología de post grado, en informática y en organización y administración de salud. Se realizaron sesiones de análisis grupal con la participación de jefes, secretarios y miembros de los grupos nacionales de las especialidades, la dirección del Consejo Nacional de Sociedades Científicas de la Salud y funcionarios, directivos de las unidades organizativas del MINSAP; coordinados por la Sección Independiente de Especialidades, en función del estudio de la literatura, valoración de la situación existente y necesidades, proyección de soluciones, recogida y adecuación de propuestas metodológicas encaminadas al diseño, y conformación de las herramientas para la gestión del conocimiento en las especialidades.

Para lograr estos propósitos desarrollamos un trabajo de organización de carácter didáctico y metodológico que ofreció las bases para la producción de materiales instructivos, cuya provisión, conservación, almacenamiento y correcta transmisión fueran garantes de las necesidades científicas que pudieran contribuir al perfeccionamiento y desarrollo de los servicios de las especialidades médicas(2).

Como formas de gestionar el conocimiento y compartirlo en espacios presenciales o virtuales se diseñaron y aplicaron a propósito de la investigación las siguientes herramientas:

- Coloquios para el desarrollo de las especialidades.
- Consensos de las especialidades.
- Actos de discusión de casos en el marco de los grupos.

- Encuentros de Jefes de Grupos Nacionales.
- Jornadas de actualización y de intercambio científico en el marco de las visitas de supervisión de los grupos nacionales a las provincias.
- Página Web de los Grupos Nacionales de las Especialidades Médicas.
- Colección de los Grupos Nacionales de las Especialidades Médicas.
- Multimedia “Aulas y entornos de aprendizaje virtual”
- Espacios virtuales para el trabajo de los grupos de las especialidades médicas.

Coloquios para el desarrollo de las especialidades: constituyen sesiones de intercambio científico-metodológico entre los miembros de los grupos nacionales de las especialidades médicas y las juntas directivas de las sociedades científicas de la salud, con el objetivo de revisar, actualizar y divulgar el manejo de las afecciones más frecuentes en la práctica médica diaria y de otras menos frecuentes identificadas como problemas sanitarios.

Consensos de las especialidades: constituyen acuerdos sobre temas polémicos en el área abarcada por la competencia de cada especialidad, resultado de sesiones de trabajo de los grupos nacionales de las especialidades médicas con las unidades organizativas del MINSAP, que han tenido por fin precisar o ajustar las pautas para la práctica científico- docente, investigativa y organizativa de las especialidades; definir aspectos debatibles de salud tales como padecimientos sin un diagnóstico, enfermedades sin tratamiento específico y eficaz o la introducción o desarrollo de tecnologías. Suponen llegar a acuerdo sobre temas comunes a varias especialidades, con el fin de trazar las normas para actuar.

Actos de discusión de casos en el marco de los grupos: La existencia de casos complejos o graves, de muy difícil manejo, motivó la planificación centralizada, de esta modalidad; con la participación de aquellas especialidades vinculadas al cuadro, teniendo por fin una mejor atención al paciente y la garantía de mayor certeza para el afectado. La discusión está conducida por el jefe de grupo de la especialidad básica procedente o por el de la especialidad de mayor interés y afinidad con el cuadro que se presenta.

Encuentros de Jefes de Grupos Nacionales: Constituyen reuniones de carácter instructivo e informativo por parte de los directivos del MINSAP, que permiten mantener actualizados a los jefes de grupos sobre las estrategias y proyecciones del Sistema Nacional de Salud en concordancia con el contexto sanitario.

Jornadas de actualización y de intercambio científico en las visita de supervisión de los grupos nacionales a las provincias: comprenden la presentación por los grupos nacionales o provinciales de conferencias de actualidad, la exposición de resultados de investigaciones de impacto, con interés en su generalización y/o estrategias de uso coordinado de tecnologías o modalidades terapéuticas, lo que supone la actualización del material digital de cada espacio virtual, con el tema presentado y cualquier otro llevado por los participantes, para consulta. Incluye la presentación de casos de interés para una segunda opinión.

Página Web de los grupos nacionales de las especialidades: sitio institucional visible por INFOMED con alcance nacional, dirigido a divulgar el trabajo científico, metodológico, docente e investigativo.

Colección de los Grupos Nacionales de las Especialidades Médicas: conjunto de teleconferencias seleccionadas, dictadas por un colectivo de profesores sobre temas importantes del panorama de salud cubano.

Multimedia “Aulas y entornos de aprendizaje virtual”: dirigida a la capacitación para el uso de los espacios virtuales.

Espacios virtuales para el trabajo de los grupos de las especialidades médicas: consiste en la creación de un espacio –físico y virtual para optimizar la gestión del conocimiento y el intercambio entre los grupos nacionales y provinciales y el nivel administrativo, ubicados en áreas de cada territorio con facilidades de conectividad y accesibilidad.

Con la premisa de mantener y mejorar el capital intelectual en los servicios de las especialidades se consensuaron las diferentes formas metodológicas generales para guiar la gestión de la información y el conocimiento en la práctica sanitaria; sobre la base de sus tres pilares principales: primer pilar la información interna que generan los grupos nacionales y la externa generada por los grupos provinciales, los institutos de investigación de nuestro país, así como las proveniente de otras naciones; el segundo pilar, el aseguramiento de las tecnologías de la información para lograr el acceso, uso y apropiación de la información creada por los grupos, a través de un proceso interactivo entre estos y los grupos provinciales y a través de ellos o directamente con los profesionales de los servicios; y un tercer pilar conformado por los recursos humanos asegurados con la alfabetización tecnológica y las redes del conocimiento.(2;6)

Como elementos básicos afines a la gestión del conocimiento claramente interrelacionados, se consideró: crear espacios virtuales para permitir el trabajo de los grupos de especialidades en cada provincia y a nivel central; con ubicación, capacidad, conectividad, accesibilidad, y facilidades para la preparación de los especialistas en el uso de aulas y entornos virtuales de aprendizaje.

Para ejecutar el sistema de gestión del conocimiento a través de los grupos nacionales, se tuvo en cuenta las siguientes fases secuenciales: la generación y caracterización, la programación y documentación; la obtención del conocimiento, ordenación, instauración y representación del conocimiento; su aprobación, empleo, valoración general y sostenimiento del sistema. Fases que se tradujeron en acciones concretas para su ejecución (2).

Durante la investigación se respetó los postulados de la ética de las investigaciones y se cumplimentó el cronograma previsto, con el registro, por modalidad y temáticas, las actividades realizadas, el número de participantes y ponentes por especialidades y el registro, certificación y acreditación correspondiente; conformándose una base de datos que permitió su procesamiento, análisis y presentación lo que facilitó arribar a las conclusiones de la investigación.

III. RESULTADOS

Como resultado de la aplicación de las herramientas para garantizar el intercambio de información y comunicación entre los miembros de los grupos de especialidades, se realizaron en el período 38 coloquios para el desarrollo de las especialidades, entre los grupos nacionales de las especialidades y las

juntas directivas de las Sociedades Científicas de la Salud , quedando actualizado el manejo de los problemas que más inciden en la práctica médica, con el acopio de 5 a 7 ponencias en power points por temas, lo cual facilitó su disponibilidad a través de los archivos obrantes en la sede del espacio virtual de los grupos nacionales y paulatinamente en la página web creada, facilitando su reproducción en los territorios por los grupos provinciales y capítulos de las sociedades científicas. En el periodo también tuvieron lugar 9 talleres de consensos de los grupos nacionales, cuyos resultados están disponibles y se difundieron por la página web de los grupos nacionales y por otros sitios y revistas especializadas, modalidad que permitió establecer el uso efectivo de la alta tecnología de la imagen, con la participación de las catorce especialidades que más tributan a su uso y los criterios acerca de la inmunización del enfermo inmunocomprometido en Cuba con la participación de ocho especialidades por citar dos ejemplo. Se filmaron, editado y reprodujeron, 21 teleconferencias dictadas por los jefes y otros expertos de los grupos nacionales, que agrupadas en 5 DVDs conformaron la “Colección de los Grupos Nacionales de las Especialidades”, modalidad dirigida a su presentación en los encuentros e intercambios de los grupos provinciales en los espacios virtuales, sin el requerimiento necesario de la conectividad directa.

Como parte de la colección, pero en soporte de papel, se realizaron revisiones por los grupos nacionales y las comisiones de enfermedades crónicas no transmisibles, dirigidas a actualizar y sintetizar el manejo de las principales enfermedades crónicas no transmisibles y otros temas de interés, lo cual permitió editar y publicar 13 folletos bajo el título “La práctica médica integral para profesionales de la salud” en temas sensibles del cuadro de salud cubano. Se efectuó su distribución que aseguró la disposición de los ejemplares al alcance de los profesionales del sector en cada territorio.

Se diseñó el portal webs institucional de los grupos nacionales de las especialidades para la información y divulgación del trabajo de los grupos, en pos de la gestión del conocimiento y a favor de los procesos administrativos y metodológicos en los que participan los grupos, sitio visible por INFOMED, con alcance y accesibilidad nacional. Solo al cierre del primer año se habían realizaron 20,535 visitas al sitio, con un resultado superior al 25 % previsto. El portal web de los grupos delinea un contexto muy adecuado en la atención exitosa a la mejora de la gestión de las especialidades médicas, específicamente en el campo de acción de los grupos provinciales en su labor de asesoría a las Direcciones Provinciales de Salud dirigida a repercutir en resultados tangibles como los indicadores de morbi-mortalidad, equidad en acceso y satisfacción de profesionales y pacientes, así como en mayores niveles de calidad y cantidad de su producción docente e investigadora.

Se realizó una multimedia (402 DVDs), dirigida a la capacitación para el uso de los espacios virtuales, titulada “Manejo de aulas y entornos de aprendizaje”, que fue distribuida a todas las provincias del país y a los grupos nacionales, logrando el efecto positivo deseado en los grupos.

Se realizaron 11 encuentros de jefes de grupo nacionales en el que se abordaron 17 aspectos temáticos con subtemáticas de interés, contando con la participación de más 97 % de los jefes o secretarios de los grupos en los encuentros y directivos de las diferentes áreas del nivel central. Los encuentros tuvieron por sede los institutos nacionales de Neurología y de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, el Hospital “Hospital Hermanos Ameijeiras”, el Centro Nacional de Genética Médica y el Salón “Carlos Juan Finlay” del MINSAP en varias oportunidades.

Se realizaron 37 visitas de supervisión de los grupos nacionales en el período, que abarcó todas las provincias en más de una ocasión y a las unidades asistenciales de subordinación nacional, con la presencia de las diferentes especialidades en 256 momentos, y un promedio de 7 especialidades por visita, con un número de 331 especialistas de los grupos activados en las jornadas de actualización y de intercambio científico metodológico con los grupos provinciales y especialistas de los servicios de los territorios como parte de la visita. De igual forma se desarrollaron conferencias magistrales como actividad de inicio a la visita supervisión en nueve unidades de la más variada complejidad asistencial.

Se efectuaron ocho actos de discusión centralizada en el marco de los grupos nacionales, de casos con problemas de salud muy complejos o graves, con la participación de aquellas especialidades vinculadas, con resultados satisfactorios para los pacientes discutidos. Esta actividad constituyó también un acto único por su valor, de capacitación de los integrantes y de ejercicio de principios bases de la medicina cubana, dentro de ellos los de cooperación e integración en función del paciente.

Se fue creando en el período 15 espacio virtuales provinciales, dentro de las cuales se incluye el municipio especial Isla de la Juventud y uno nacional compartido con la provincia La Habana. Los sitios quedaron ubicados en las áreas propuestas por la Dirección Provincial de Salud y la municipal, para el caso de la Isla de la Juventud. Asimismo contó con la aprobación de la Dirección Nacional de Informática que evaluó y garantizó las facilidades para la conectividad y accesibilidad. Con la anuencia del área de Asistencia Médica correspondiente, se complementaron los espacios con tecnología informática y mobiliario imprescindible para asegurar el trabajo de los grupos nacionales y provinciales.

La presencia de las condiciones materiales referidas, no son por sí misma determinante del logro. Lo efectivamente medular es el recurso humano que garantiza la objetividad del espacio virtual, su dinamismo y la prestación del servicio para el que fue creado, razón por la que resulta conveniente no perder de vista esta condición, y en la gestión del conocimiento abarcar al unísono la tecnología, organización, motivación y cultura, de tal suerte que la construcción del sistema de gestión del conocimiento se haga rápida y equilibradamente. (7)

Es este el lugar donde las personas comparten sus impresiones, sentimientos, experiencias, modos de pensar que mediante el intercambio convierten el conocimiento tácito en explícito; suman el conocimiento explícito nuevo y el existente, facilitando la conversión del conocimiento explícito en tácito. (5; 7; 8)

La metodología de trabajo para la gestión del conocimiento permite que las personas aprendan, tengan criterio y refuercen sus conocimientos. (6)

IV. CONCLUSIONES

1. Se elaboró y se inició, con aceptación, la aplicación de la guía metodológica que orienta la estrategia para la gestión del conocimiento en las especialidades médicas, a través de los grupos de las especialidades.
2. Se diseñó y entró en uso el nuevo portal institucional de los grupos nacionales con las funcionalidades para la divulgación y gestión del trabajo de los grupos de especialidades; con facilidades para su manejo por los usuarios de los servicios.

3. Se equiparon los espacios virtuales provinciales y el nacional, con posibilidades de conectividad para el intercambio científico metodológico y asesoría de los grupos en materia de especialidades, al nivel organizativo correspondiente.
4. Se elaboró y publicó la colección de teleconferencias de los grupos nacionales en soporte magnético, los folletos impresos sobre temas sensibles del cuadro de salud cubano y el CD para aprendizaje del uso de aulas y entornos virtuales.
5. Los coloquios, consensos, encuentros, discusiones centrales de casos y las jornadas de actualización en las supervisiones a las provincias, permitieron compartir, perfeccionar y generar conocimientos con la producción de materiales instructivos.

REFERENCIAS

1. Marulanda Echeverry C, López Trujillo M, Castellanos Galeano JF. La Cultura Organizacional y su influencia en las buenas prácticas para la gestión del conocimiento en las Pymes de Colombia. AD-minister [Internet]. 2016 Dic [citado 12 Sep 2017]; (29): 163-76. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322348399008>
2. Estrada Rodríguez V, Febles Rodríguez JP. Aspectos metodológicos de la gestión del conocimiento en las organizaciones. Folletos Gerenciales [Internet]. 2008 Mar [citado 22 Sep 2017]; XII(3). [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://folletosg.mes.gob.cu/Base%20electronica/2008/3/3%20Folletos%20Marzo%202008-1.pdf>
3. Sedeño Prado Y. La gestión del conocimiento, una nueva alternativa para el desarrollo de la economía latinoamericana. El caso de Cuba [Internet]. 2004 [citado 22 Sep 2017]. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/kmcuba.htm>
4. Vidal Ledo MJ, Pujal Victoria NI, Castañeda Abascal IR, Bayarre Vea HD. Gestión de información y conocimiento. Herramienta para el desarrollo de la Salud Pública cubana. Revista INFODIR [revista en Internet]. 2016 [citado 2018 Ene 23];0(23):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/203>
5. Castillo Parra LE. Una aproximación conceptual a la Gestión del Conocimiento como disciplina emergente de vital importancia para las organizaciones. Politécnica [Internet] 2007 Jul [citado 22 Sep 2017]; (4): 85-92. Disponible en: revistas.elpoli.edu.co/index.php/pol/article/download/65/52
6. Picas Vidal JM. Gestión del conocimiento. Ponencia presentada al VIII Congreso Nacional de Informática Médica (INFORMED 2000). Toledo, 4-6 de octubre de 2000 Disponible en: http://www.recol.es/comunidades/medicina/informed/archivos/Mesas_Redondas/m5_bcm/mr51.pdf
7. Libro básico curso de gestión del conocimiento. En Carnota Lauzán O, compilador. Biblioteca Virtual sobre Gerencia y Gerencia en Salud. 3ra ed [DVD]. La Habana: ENSAP; 2016.
8. Saz MA del. Gestión del Conocimiento: pros y contras. El profesional de la información [Internet]. 2001 Abr [citado 25 Sep 2017]; 10(4): [aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2001/abril/2.pdf>