

## **Modelo de Evaluación del Desempeño Profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología**

Solís Solís, Susana<sup>1</sup>  
Lazo Pérez, María Aurelia<sup>2</sup>  
Valcárcel Izquierdo, Norberto<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Tecnología de la Salud /Higiene y Epidemiología,, La Habana, Cuba, susanasolis@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> Facultad de Tecnología de la Salud / Investigación y Postgrado, La Habana, Cuba

<sup>3</sup> UCP. Enrique José Varona, Doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba.

**Resumen:** El contexto higiénico – epidemiológico que presenta el mundo actual reclama de profesionales de la salud que sean capaces de enfrentar tal situación, con una actuación de excelencia, de ahí que la evaluación del desempeño profesional es fundamental en la calidad de los servicios que se prestan. Es por ello que el objetivo de esta investigación es el diseño de un modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología que satisfaga las exigencias de los servicios de salud de La Habana. Los resultados obtenidos del estudio histórico-lógico y la sistematización realizada a la obra de diferentes autores de las Ciencias Pedagógicas y las Ciencias de la Educación Médica, posibilitaron identificar los referentes teóricos que fundamentan el modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología. Los resultados de la parametrización realizada y la aplicación de los instrumentos, posibilitaron caracterizar el desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología de La Habana, así como conocer los problemas y potencialidades en el desempeño de estos profesionales, para la elaboración del modelo de evaluación del desempeño profesional, estructurado en: etapas, objetivos y acciones. Los resultados obtenidos en la consulta a expertos, constataron la necesidad del modelo de evaluación, así como su validez al permitir la evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología.

**Palabras clave:** modelo, evaluación, desempeño profesional, higiene, epidemiología.

## I. INTRODUCCIÓN

La salud pública ha sido históricamente una de las fuerzas vitales que han conducido a la reflexión y la acción colectiva en torno a la salud y el bienestar de los pueblos. Debe haber un equilibrio entre la cultura de la salud y la gestión eficiente de los servicios para poder hablar de una nueva salud pública, en la que ya no predominen los enfoques asistenciales y curativos, sino la promoción de la salud.

La calidad de la atención en salud tiene que estar en estrecha interrelación con el nivel del desempeño profesional de los recursos humanos que se forman en las instituciones de educación médica.

La evaluación del desempeño profesional actúa como agente impulsor del desarrollo de la institución, ejerciendo efectos educativos en los profesionales, el individuo, familia y comunidad. Por ello los objetivos de la evaluación del desempeño profesional deben estar en función de la diversidad de los componentes exigidos a los profesionales, las necesidades sociales y sus aspiraciones.<sup>(1)</sup>

A la evaluación de la competencia y el desempeño profesional corresponde el análisis de la calidad del factor humano y dentro de él, el nivel de actualización de sus conocimientos, el grado de desarrollo de sus habilidades técnico-profesionales, interpersonales y de solución de problemas, así como su actitud profesional, sus valores, normas de conducta para el cumplimiento de los principios de la ética médica. Una concepción de la calidad del desempeño reflejada en la calidad de los servicios, permite considerar la evaluación del desempeño profesional como un proceso permanente de evaluación, que rebasa los marcos exclusivamente académicos y la vincula con la responsabilidad y el compromiso social. Esta práctica, aplicada sistemáticamente, es por sí sola suficiente para garantizar una atención al paciente dentro de los parámetros deseables o el cumplimiento de los objetivos propuestos.<sup>(2)</sup>

En el mundo actual donde aparecen nuevos agentes patógenos, reemergen y emergen enfermedades que causan gran morbilidad y mortalidad en las poblaciones y la contaminación ambiental constituye un problema de salud prioritario, los profesionales de la salud deben ser capaces de enfrentar tal situación, con un desempeño profesional de excelencia. Es esta una de las razones por la que es una preocupación y ocupación constante la necesidad de tener un profesional preparado para enfrentar esta problemática. Esta situación constituye un reto para todos los profesionales de la salud, en especial para los Licenciados en Higiene y Epidemiología, cuya especialidad debe tributar a la búsqueda de soluciones desde lo preventivo, promocional y asistencial a las emergencias epidemiológicas.

No obstante, en los análisis realizados por la comisión de la carrera de Licenciatura en Higiene y Epidemiología, se identifican insuficiencias en el desempeño de este profesional, las cuales están relacionadas con la identificación, evaluación y búsqueda de alternativas de solución a los problemas higiénicos - epidemiológicos que se presentan en las áreas donde laboran, esto atentan con la calidad de su trabajo, además la evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología aún no responde a las especificidades de las funciones que debe realizar este profesional en su área de trabajo, por lo que no existe correspondencia entre las ofertas de superación de estos profesionales y sus necesidades de aprendizaje, por lo que el presente trabajo tiene como objetivo diseñar un modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología que satisfaga las exigencias de los servicios de salud de La Habana.

## II. MÉTODO

Se realizó una investigación de desarrollo con el fin de modelar la evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología. Como resultado de la parametrización se determinó una variable, 5 dimensiones y 33 indicadores, que posibilitaron la construcción de los instrumentos para conocer el estado actual del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología de La Habana. La población estuvo constituida por todos los Licenciados en Higiene y Epidemiología que laboran en las unidades que brindan servicios de salud en La Habana, (311 en total). La muestra fue seleccionada por un muestreo no probabilístico, de manera intencional, al tener en cuenta para su selección que los Licenciados en Higiene y Epidemiología que se escogieran fueran graduados de la Facultad de Tecnología de la Salud por ser el centro rector metodológico a nivel nacional y que tuvieran como mínimo 2 años de graduados. En total la muestra quedó constituida por 156 Licenciados en Higiene y Epidemiología que laboran en los servicios de salud de La Habana, representando el 50.1% del total de estos profesionales. Se seleccionaron 30 directivos para ser encuestados que coinciden con los jefes de departamento o directores de los centros donde laboran los Licenciados en Higiene y Epidemiología seleccionados para esta investigación. Para la obtención y procesamiento de la información se empleó la combinación de métodos del nivel teórico, empírico y estadístico. Se utilizó la triangulación metodológica para procesar e integrar los resultados en la caracterización del estado actual del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología de La Habana.

## III. RESULTADOS

El Licenciado en Higiene y Epidemiología en su actividad laboral debe ser capaz de cumplir con sus funciones asistenciales, docentes, investigativas y gerenciales, estableciendo la interrelación entre las disciplinas Salud Ambiental y Epidemiología. Resulta entonces en los momentos actuales de vital importancia para elevar la calidad de los servicios de la salud que se prestan a la sociedad el conocimiento que obtenga este personal para mejorar su desempeño profesional.

Los investigadores de la Ciencias pedagógicas, Añorga J. (1999)<sup>(3)</sup>, Santiesteban M.L. (2003)<sup>(4)</sup>, Ferrer M.T. (2002)<sup>(5)</sup> y Ponce Z. (2005)<sup>(6)</sup> en sus estudios sobre el desempeño profesional establecen como generalidades, la asociación del desempeño al actuar. También en el área de las ciencias de la salud investigadores como, Fernández Sacasas (1999)<sup>(7)</sup>, Salas Perea (2009)<sup>(8)</sup>, Ramos Suárez (2014)<sup>(9)</sup>, han estudiado la categoría desempeño profesional.

A partir del análisis de la definición de desempeño profesional que se asume por los investigadores antes citados se identifica como elementos comunes los siguientes:

- Capacidad, conducta.
- Efectuar las acciones, deberes, obligaciones propias de sus funciones profesionales.
- Lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer.
- Actuación real y dominio.

La revisión teórica realizada para conocer la posición asumida por los diferentes investigadores en relación con el desempeño profesional y la sistematización le permitieron a la autora de este trabajo definir el desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, como la capacidad (entiéndase como la inteligencia, talento, preparación, suficiencia), que tiene este profesional para identificar, evaluar y contribuir a solucionar los problemas higiénicos – epidemiológicos, aplicando sus funciones

pedagógicas, científicas-investigativas, gerenciales y asistenciales, en estrecha relación con el equipo de salud, garantizando obtener resultados de calidad en los servicios de salud.

Al tomar esta definición como punto de partida, la autora considera como aspecto fundamental identificar los elementos esenciales que deben tener implícito las cuatro funciones básicas del Licenciado en Higiene y Epidemiología que se mencionan en el currículo de la carrera pero no se definen, además de sustentarla en la necesaria integración de la Higiene y la Epidemiología.

**Función científica-investigativa:** aplicación del método científico como herramienta para identificar, analizar y resolver problemas inherentes a su quehacer profesional, con el fin de contribuir a mejorar los niveles de salud de la población.

**Función Gerencial:** Planifica, organiza, coordina y controla los programas higiénicos - epidemiológicos, así como los recursos humanos y materiales a su cargo.

**Función pedagógica:** incorpora el proceso educativo al quehacer profesional, tanto en acciones individuales como colectivas, así como formula, ejecuta y evalúa programas educativos en salud y propicia a través de sus actividades de aprendizaje el desarrollo de habilidades, actitudes y valores.

**Función asistencial:** identifica, evalúa y contribuye a solucionar los problemas higiénicos – epidemiológicos que se presentan en su área de desempeño.

Esta autora considera necesario tomar todo lo antes expuesto como elementos fundamentales en la evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología,

#### **Análisis de los resultados de los instrumentos aplicados.**

Los encuestados representan el 50,1% de los Licenciados en Higiene y Epidemiología que laboran en los servicios de salud de La Habana. El mayor número de encuestados (48%) se graduó en el periodo del 2006 al 2010. El 88.5% no tienen categoría docente, solo el 9.6% y el 1.9% tienen categoría de instructor y asistente respectivamente. En cuanto a la formación académica solo el 23.7% de los encuestados son master, el resto de los Licenciados no están incorporados a ningún proceso formativo que tribute a esta certificación. Al indagar sobre la categoría investigativa ninguno de los Licenciados refiere tenerla. El 44.2% de los encuestados no ocupan cargos de dirección, el 39.1% son Jefes de programas y el 16.7% Jefes de Departamentos.

#### **Triangulación metodológica de los resultados por dimensiones.**

La triangulación metodológica realizada a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados permitió identificar un grupo de problemas y potencialidades en el proceso de caracterización del estado actual del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología de La Habana.

Entre los problemas profesionales se identifican la poca participación en actividades científico-investigativas, en cursos de superación, insuficientes habilidades en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, insuficiencias en sus funciones como profesor-tutor, dificultades en la realización de la evaluación de servicios y tecnologías sanitarias, para detectar cambios agudos en la ocurrencia y distribución de las enfermedades y otros problemas de salud, para ejecutar la vigilancia epidemiológica y en la realización e interpretación del informe del Análisis de la Situación de Salud.

Dentro de las potencialidades se identifican, que se sienten motivados e interesados en la profundización de sus conocimientos y la elevación de su nivel científico, manifiestan muy buena comunicación y relaciones con sus compañeros de trabajo, mantienen un clima favorable y son ejemplo en su colectivo, consideran importante el trabajo en equipo, aplican los principios éticos y morales de la profesión, sienten compromiso y satisfacción con la labor que realizan, identifican problemas del ambiente y gestionan las medidas de control en su solución y siempre ejecutan en su labor diaria acciones de promoción y

educación para la salud. Los resultados de este diagnóstico posibilitan que la autora dirija su atención investigativa hacia la elaboración de un Modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, que permita mayor objetividad, validez y confiabilidad en dicho proceso.

### **Estructura del Modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología.**

El modelo y el proceso que se sigue para llegar a él: “la modelación” se desarrolla a tal punto que en la actualidad encuentra aplicaciones en disímiles esferas del saber. El resultado de la modelación es el modelo, que constituye una representación simplificada de la realidad, lo que permite descubrir y estudiar nuevas relaciones y cualidades del objeto estudiado, debe revelar, al mismo tiempo, la naturaleza del objeto que se modela y las posiciones teóricas y metodológicas que faciliten su instrumentación.<sup>(10)</sup>

Existen un grupo de investigadores que laboran en e el área de las ciencias de la salud, que han trabajado modelos de evaluación como Barazal Gutiérrez A. (2011)<sup>(11)</sup>, Díaz Díaz A. (2012)<sup>(12)</sup>, Borges Oquendo L. (2014)<sup>(13)</sup>, Suárez Fuentes R. (2014)<sup>(14)</sup>. Hasta donde la autora ha podido investigar, no se han trabajado modelos de evaluación en el área de tecnología de la salud, por lo que la investigadora considera necesario definir el modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología como la construcción teórica que establece las relaciones, etapas, objetivos y acciones para evaluar el desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, en la identificación, valoración, y búsqueda de soluciones a los problemas higiénicos - epidemiológicos que afectan a la población lo que repercute en la calidad de los servicios de salud.

El modelo propuesto asume como sustento fundamentos teóricos filosóficos, sociológicos, psicológicos, se fundamenta además en la ciencia de la Educación Médica, en la integración de la Higiene y la Epidemiología y en la aplicación del método epidemiológico.

El modelo consta de cuatro etapas: la planificación de la evaluación, la aplicación, procesamiento y análisis de los resultados, la toma de decisiones y socialización de los resultados y por último la etapa de evaluación donde se determina el cumplimiento de todo lo dispuesto en las anteriores, lo cual permite la retroalimentación y la toma de medidas pertinentes en cada caso.

### **Constatación de la validez del Modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología.**

Con la intención de realizar la constatación de la validez del modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, se aplicó el método de criterio de expertos. A partir del procesamiento y análisis de la información obtenida se pudo constatar que los expertos consultados evalúan todos los incisos como muy adecuados. En la pregunta abierta del cuestionario aplicado a los expertos no señalaron ningún problema de interés para el desarrollo del Modelo de evaluación del desempeño profesional propuesto.

### **Valoración de la prueba de desempeño.**

En aras de valorar la prueba de desempeño, instrumento que se propone para la evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, se aplicó la consulta a especialistas. La prueba de desempeño, fue enviada a estos especialistas, utilizando para su valoración los criterios de Moriyama. Todos los ítems del instrumento fueron evaluados por más del 80 % de los especialistas en la categoría "mucho", consideraron que en el instrumento se comprende los aspectos que se evalúan en relación con el desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología, que este es capaz de distinguir variaciones en la calidad del desempeño de este profesional, son comprensibles y factibles de

obtener cada ítem, además consideraron adecuado la estructura del diseño general del instrumento, la cantidad, contenido e interpretación de cada ítem.

#### IV. CONCLUSIONES

- Los resultados del análisis documental y del estudio histórico- lógico realizado al proceso de evaluación del desempeño profesional posibilitaron la determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología desde la teoría de la evaluación y las ciencias de la Educación Médica.
- El análisis de los instrumentos aplicados permitieron la caracterización del estado actual del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología, lo que revela las necesidades educativas a resolver en estos profesionales, al identificar las mayores dificultades en la dimensión científico-investigativa.
- La modelación realizada al proceso de evaluación del desempeño profesional favoreció la estructuración del modelo con sus componentes, etapas y acciones para la evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología.
- En la construcción del modelo de evaluación del desempeño profesional, se identifican un grupo de relaciones que le ofrecen coherencia lógica interna a las Ciencias de la Educación Médica en general y en específico a la teoría de la evaluación en Tecnología de la Salud, dirigidas a los vínculos entre la evaluación, la integración de los contenidos higiénicos y epidemiológicos, la aplicación del método epidemiológico y el desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología en la satisfacción de las exigencias de los servicios de salud.
- Los resultados obtenidos en la consulta a expertos, constataron la necesidad del modelo de evaluación, así como su validez al permitir la evaluación del desempeño profesional de los Licenciados en Higiene y Epidemiología.

#### REFERENCIAS

1. Salas Perea RS. Hernández Díaz L. Hoz Pérez G. (2012) Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Med Super* vol.26 no.4 Ciudad de la Habana.
2. Viera Valdés R. (2016) Metodología para la Evaluación del Desempeño basado en Competencias Laborales en la Empresa Laboratorio Farmacéutico Líquidos Orales “Medilip”. Tesis en Opción al Grado de Master en Ciencias. Universidad de La Habana, Pág 22.
3. Añorga Morales, J. (1999) Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. Libro 5. Ciudad de la Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona. Formato digital.
4. Santisteban Llerena, M L. (2003) Programa Educativo para la superación de los directivos de las escuelas primarias. Tesis Doctoral. ISPEJV. La Habana.
5. Ferrer Madrazo, M.T. (2002) Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana. Cuba.

6. Ponce Milián, Z. (2007) Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la escuela primaria como micro universidad. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana. Cuba.
7. Fernández Sacasas, J.A. (1999) Educación Médica Superior. Realidades y perspectivas a las puertas del nuevo siglo. Material Bibliográfico de la maestría en educación Médica. CENAPEM.
8. Salas Perea RS. (2011) Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Educ Med Super v.24 n.3 Ciudad de la Habana.
9. Ramos Suárez V. (2015) El desempeño profesional del tecnólogo en Imagenología en las técnicas de mamografía. Rev. Cubana de Tecnología de la Salud. 6 (4).
10. Pérez Campdesuñer R, Leyva Del Toro C, Bajuelo Páez A, Pérez Granados T. (2015) La evaluación del desempeño individual, una herramienta para la toma de decisiones. ccm 19 (4) Holguín.
11. Barazal Gutiérrez A. (2011) Modelo de evaluación de impacto de la Maestría en Enfermería en el desempeño profesional de sus egresados. Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
12. Díaz Díaz A. (2012) Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral. Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
13. Borges Oquendo LC. (2014) Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “General Calixto García”. Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
14. Suárez Fuentes R. (2014) Modelo de evaluación para el mejoramiento del ejercicio práctico del examen estatal en la carrera de Licenciatura en Enfermería. Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.